

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1.1. Através da presente Política de Privacidade a **Promosorte Promoções e Merchandising Ltda.**, doravante denominada **PROMOSORTE** reafirma o seu compromisso em atuar com total transparência, ética e observância do ordenamento jurídico vigente em nosso país. Atuação esta que desde de sempre, tem fortalecido cada vez mais todas as relações estabelecidas desde 2000, ano de sua fundação.

1.2. A presente Política de Privacidade possui informações de como são tratados os dados pessoais obtidos quando os mesmos são informados por seu titular através do formulário presente em nosso site (www.promosorte.com.br) ou por comunicação realizada através de e-mail.

1.3. Esta Política de Privacidade também visa esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados pessoais que serão coletados, sempre de acordo com a finalidade, observadas sempre as bases legais que autorizam a sua coleta e o seu tratamento (coleta, guarda, processamento, compartilhamento ou transferência), a forma de sua atualização, gerenciamento e/ou exclusão, bem como as práticas de privacidade e proteção adotadas para salvaguardar tais informações.

1.4. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

1.5. Fica previamente esclarecido que apenas tratamos os dados pessoais enquanto forem necessários e adequados para as finalidades que embasam a coleta, sempre observando as bases legais do tratamento. Assim, podemos manter os dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito, execução de contrato, interesse legítimo ou com o consentimento de seu titular.

1.6. Fica desde já esclarecido que esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização evolutiva ou normativa, razão pela qual recomendamos seu retorno a esta página periodicamente para conhecimento.

1.7. Estamos localizados na Rua Manoel da Nóbrega nº 211 – 4º andar, conjunto 41, Paraíso – São Paulo - SP, CEP 04001-081, e o contato poderá ser realizado através do e-mail: contato@promosorte.com.br ou do WhatsApp 11 99800-5013.

2. DO ACESSO AO SITE

2.1. Fica previamente esclarecido que nenhum dado pessoal é coletado no simples acesso ao nosso site através do endereço www.promosorte.com.br, a não ser nos casos em que um retorno de contato seja solicitado. Nesta hipótese, para que o referido retorno seja possível, será necessário fornecer os seguintes dados pessoais: nome com sobrenome e e-mail.

2.2. Os dados pessoais informados através do site na forma do item 2.1 serão utilizados apenas para a **finalidade específica de retorno a sua solicitação**, ou seja, finalidade determinada, explícita e absolutamente legítima.

2.3. Fica determinado que, todos os dados pessoais coletados:

I - Serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para a finalidade para a qual são tratados; e

II - Serão tratados de forma segura somente por profissionais devidamente autorizados, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito, adotando as medidas técnicas e/ou organizativas adequadas, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade.

2.3.1. A precisão, veracidade e desatualização dos dados informados através do site ou por e-mail são de sua exclusiva responsabilidade de seu titular.

2.3.2. Recomendamos que ao receber um e-mail nosso sempre verifique o domínio, pois todos os e-mails enviados por nós, sem exceção, possuem o domínio com final **@promosorte.com.br**.

2.3.3. A qualquer tempo a **exclusão de dados pessoais poderá ser solicitada por seu titular**, no entanto, por força legal, mesmo em caso de solicitação de exclusão, a **PROMOSORTE** deve manter os dados pessoais pelos prazos estabelecidos no item 5.1.

2.4. A PROMOSORTE não utiliza e não coleta dados pessoais por meio de cookies.

3. DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

3.1. A coleta de dados pessoais se dará em conformidade sempre com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento de seu titular, com exceção das hipóteses previstas em lei.

3.2. Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento de seu titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

3.3. A **PROMOSORTE** se compromete a conservar os dados pessoais por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados, sendo que este período será definido de acordo com os critérios descritos abaixo:

3.3.1. Os dados pessoais não serão armazenados sem o consentimento de seu titular.

3.4. Os dados pessoais serão conservados após o término de seu tratamento apenas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória imposta a **PROMOSORTE**.

3.5. Fica estabelecido que, excetuando-se a situação prevista no item 3.4, os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros.

4. DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

4.1. De acordo com o estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais os titulares dos dados pessoais possuem os direitos a seguir listados:

I – **Confirmação** da existência de tratamento;

II – **Acesso** aos dados;

III – **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados necessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;

V – **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e estudo por órgão de pesquisa, garantindo a anonimização dos dados pessoais sempre que possível;

VII – **Transferência** a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;

VIII – **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o **uso compartilhado de dados**;

IX – Informação sobre a possibilidade de **não fornecer consentimento** e sobre as **consequências da negativa**; e

X – **Revogação do consentimento**, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

4.2. A qualquer momento, informações e esclarecimentos sobre esta política, ou solicitação relacionada a qualquer um dos direitos mencionados no item 4.1, desde que seja aplicável, entre em contato com o nosso **Encarregado de Dados (DENISE TILELLI FERRETE)** através do e-mail contato@promosorte.com.br

5. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

5.1. Os dados pessoais coletados serão armazenados em ambiente seguro, restrito e controlado pelo prazo mínimo estipulado, conforme abaixo:

- Dados Pessoais que poderão ser utilizados para fins administrativos, jurídicos ou solicitado por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção legal e/ou regulatória, podendo variar entre 5 e 20 anos; e
- Dados Pessoais utilizados para a manutenção do relacionamento com clientes e parceiros e comunicações sobre novidades, conteúdos, notícias, ações promocionais e de marketing serão armazenados enquanto durar o legítimo interesse da **PROMOSORTE** ou até que o titular dos dados decida não ter mais seus dados utilizados para essa finalidade, e, neste caso poderá solicitar a exclusão de seus dados respondendo ao próprio e-mail recebido, ou ainda, através do contato indicado no item 4.2 desta política.

5.2. Caso seja de interesse, os dados pessoais poderão ser apagados antes desse prazo, mediante uma solicitação que deve ser encaminhada ao contato indicado no item 4.2 desta política. No entanto, podemos eventualmente ter que manter os dados por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude, execução de contrato, exercício regular de direito, inclusive para que os dados possam servir de prova em instruções processuais judiciais e extrajudiciais, e por outras formas autorizadas para tratamento de dados, em conformidade com a legislação vigente. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

5.3. Os dados coletados serão **armazenados** em servidores dedicados, sendo o Data Center localizado em São Paulo, Capital, bem como em servidores utilizados pela **PROMOSORTE**, todo completos e aderentes às melhores práticas de governança e segurança da informação. O acesso lógico a esses servidores é rigorosamente protegido e monitorado.

5.4. A **PROMOSORTE** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

5.5. Para a garantia da segurança, serão adotadas as técnicas adequadas para o contexto e as finalidades do tratamento, todavia, a **PROMOSORTE** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou

crackers, ou culpa exclusiva do de seu titular, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

5.8. A **PROMOSORTE** se compromete a comunicar o titular em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

5.7. Por fim, a **PROMOSORTE** se compromete a tratar os dados pessoais com total confidencialidade, observados os limites legais.

6. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

6.1. Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

6.2. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de São Paulo - Capital.

GLOSSÁRIO:

DADOS PESSOAIS: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

ENCARREGADO DE DADOS: É a pessoa indicada como canal de comunicação entre o titular dos dados pessoais tratados, a Promosorte e eventualmente a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de ser responsável também pela condução e orientação relativa a adequação e conformidade da Promosorte com as normas relativas a proteção de dados.

TITULAR DOS DADOS: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, como por exemplo, os dados dos responsáveis pelo relacionamento com as empresas clientes e parceiras.

TRATAMENTO DE DADOS: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, guarda, processamento, compartilhamento ou transferência.